

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Teknologi dan informasi yang semakin canggih dan semakin mudah penggunaannya telah mengubah pola hidup dan perilaku masyarakat dalam melaksanakan kegiatannya sehari-hari, terutama bagi masyarakat bisnis. Kelompok ini telah banyak menikmati berbagai kemudahan dan keunggulan dari kemajuan teknologi tersebut, tidak hanya pada meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam kegiatan operasi, tetapi juga dalam bersaing dan juga memperluas pangsa pasarnya.

Dibalik gambaran pengaruh perkembangan teknologi komunikasi, teknologi informasi, internet, dan *mobile technology* terhadap cara masyarakat mengelola bisnis dan bersaing memanjakan pelanggannya, terdapat suatu pesan yang mendasar bahwa telah terjadi peningkatan nilai informasi melalui perkembangan pemanfaatan informasi dan bagaimana informasi tersebut dihasilkan. Dalam hal ini sistem informasi memegang peranan sentral dan vital dalam menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan efisien.

Begitu pula halnya dengan industri pelayanan kesehatan (*health care*) yang didalamnya termasuk klinik, sistem informasi mempunyai peran penting untuk dua alasan utama yaitu pengendalian biaya dan peningkatan pelayanan kepada pelanggan. Pengendalian biaya menjadi syarat mutlak bagi industri ini mengingat biaya operasional yang terus meningkat dari tahun ke tahun, mengingat semakin tingginya biaya pembelian obat dan peralatan medis,

sehingga keberadaan sistem informasi yang mampu mendukung pengendalian biaya yang sangat dibutuhkan. Sementara itu perkembangan industri pelayanan kesehatan yang semakin kompetitif menuntut setiap pemain dalam industri ini untuk terus meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, situasi seperti ini menuntut keberadaan sistem informasi yang mampu mendukung klinik beroperasi dengan efisien dan menghasilkan pelayanan yang memuaskan bagi pasien.

Industri jasa pelayanan kesehatan (*health care*) memiliki karakteristik yang unik apabila dibandingkan industri jasa lainnya. Industri *health care* ini biasanya mempunyai biaya *overhead* yang tinggi, perkembangan jenis obat yang terus meningkat, jenis pelayanannya yang sangat variatif, dan juga seringkali terdapat keterlibatan pihak ketiga (asuransi kesehatan) dalam hal pembayaran jasa.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan umum di bidang kesehatan membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat, handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Sistem informasi klinik digunakan untuk mempermudah dalam pengelolaan data pada klinik. Sistem ini seharusnya sudah menggunakan metode komputerisasi. Karena dengan penggunaan metode komputerisasi, proses penginputan data, proses pengambilan data maupun proses pengupdate-an data menjadi sangat mudah, cepat dan akurat.

Dalam hal ini Klinik Ngudi Waras Purwodadi sebagai salah satu pusat pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di purwodadi, masih menggunakan

pencatatan manual sebagai pengendali sistem administrasi keuangan, hal inilah yang menyebabkan ketidakefektifan dalam suatu pelayanan kesehatan yang ada pada di klinik ini sendiri.

Sebagai jawaban atas permasalahan ini, maka peneliti mengangkat judul “SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KLINIK NGUDI WARAS PURWODADI BERBASIS WEB” yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam pengolahan data pasien yang ada. Hasil akhir dari proyek skripsi ini adalah berupa sistem informasi administrasi yang meliputi administrasi keuangan dan administrasi rekam medis pasien pada Klinik Ngudi Waras, Purwodadi.

## **B. Rumusan Masalah**

Setelah mengetahui latar belakang masalah yang ada pada diatas, maka dibuat suatu perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana membuat sistem informasi administrasi pada Klinik Ngudi Waras, Purwodadi”

## **C. Batasan Masalah**

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Program yang digunakan dalam pembuatan web ini dengan menggunakan WEB sebagai tampilan website, PHP sebagai penghubung database.
2. Sistem informasi administrasi meliputi administrasi keuangan, pendaftaran pasien, rawat jalan pasien, dan penjualan obat pada apotek.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian pengembangan sistem informasi administrasi berbasis WEB ini yaitu:

1. Membuat suatu sistem informasi administrasi berbasis web yang lebih mudah, efisien dan efektif yang ada pada klinik Ngudi Waras.
2. Membuat suatu sistem informasi administrasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan yang ada di Klinik Ngudi Waras.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

##### **1) Bagi Pengguna**

Pembuatan sistem informasi administrasi ini sendiri akan mempermudah mekanisme pelayanan Klinik yang efektif dan efisien.

##### **2) Bagi Peneliti**

Memberikan pengetahuan tentang WEB dan mengetahui fungsi dreamweaver yang digunakan untuk membuat sistem informasi administrasi Klinik. Disamping itu, diharapkan menjadi media tolak ukur kemampuan yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan.

## **F. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik. Sistematika penulisannya sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian perancangan dan pembuatan sistem.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis mengemukakan metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan implementasi ilmu tajwid.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.